

Weboldal - Információ a KitchenAid javíthatósági garanciáról

1) A GARANCIA HATÓKÖRE ÉS FELTÉTELEI

- a) A javíthatósági garancia az alább felsorolt (és általunk időről időre frissített) konkrét modellekre vonatkozik, melyek (a „termékek”) minden esetben 2022. január 1. után és kizárólag az alkalmazandó országokban kerültek megvásárlásra.
- b) Garantáljuk, hogy a termékek az első vásárlástól számított meghatározott számú évig javíthatóak lesznek közvetlenül a Kitchen Aid-től vagy egy hivatalos kereskedőtől (amit az érvényes vásárlási bizonylat bizonyít).
- c) A jelen garancia keretében javítási szolgáltatást nyújtunk Önnek a hibás termék vagy termék rész javítására a *javítás igénylésének időpontjában érvényes szervizdíjakkal*. A javítás költségei, beleértve a termék szállítását is, Önt terhelik.
- d) A garancia csak a funkcionális javításokra vonatkozik (az esztétikai hibákra - mint például ütés, horpadás, karcolás stb. - nem vonatkozik a garancia). A garancia értelmében tartalék alkatrészeket tárolunk és műszaki ismereteinket fenntartjuk a javítások elvégzéséhez.
- e) Ez a garancia a törvényes vagy felajánlott gyártói garanciától független, és az említett garanciális időszakon kívül alkalmazandó. Termékgaranciánkkal kapcsolatban kérjük, olvassa el a KitchenAid weboldalának erre vonatkozó pontjait vagy az Ön felhasználói kézikönyvét.
- f) A Garancia nem vonatkozik a nem megfelelő használat vagy visszaélés, a használati utasítások betartásának hiánya, a termék nem megfelelő elektromos feszültség melletti használata, a vonatkozó elektromossági előírások megsértésével végzett telepítés és működtetés, erőszakos használat (pl. ütések), valamint a termék módosítása vagy átalakítása esetén.
- g) A jelen garancia egyetlen rendelkezése sem korlátozza, módosítja vagy zárja ki, illetve nem áll szándékában korlátozni, módosítani vagy kizárni az alkalmazandó jogszabályok szerinti törvényes jogait és jogorvoslati lehetőségeit, beleértve az Ön jogát az áruk javíttatására vagy cseréjére, ha az áruk minősége nem elfogadható.

Robotgépek és turmixgépek esetében alkalmazandó országok (érvényes termékek az alábbiakban)

Az „alkalmazandó országok” a következők:

- Belgium
- Hollandia
- Németország
- Ausztria
- Franciaország
- Olaszország
- Oroszország

- Ukrajna
- Dánia
- Svédország
- Norvégia
- Finnország
- Monaco
- Andorra
- Luxemburg
- UK
- Írország
- Spanyolország
- Portugália
- Lengyelország
- Magyarország
- Horvátország
- Szlovénia
- Csehország
- Szlovákia
- Románia
- Bulgária
- Szerbia
- Bosznia
- Görögország
- Törökország
- Ciprus
- Málta
- Baltikum (Észtország, Litvánia, Lettország)
- Izland
- Izrael
- Svájc
- Algéria
- Marokkó
- Tunézia
- Dél-Afrika
- Madagaszkár
- Egyesült Arab Emírségek
- Jordánia
- Libanon
- Katar
- Omán
- Bahrein
- Szaúd-Arábiai Királyság
- Kuvait
- Irak

- Afganisztán
- Türkmenisztán

Az Espresso esetében alkalmazandó országok (érvényes termékek az alábbiakban)

Az „alkalmazandó országok” a következők:

- Ausztrália
- Ausztria
- Belgium
- Dánia
- Finnország
- Franciaország
- Németország
- Írország
- Olaszország
- Luxemburg
- Hollandia
- Új-Zéland
- Norvégia
- Lengyelország
- Portugália
- Spanyolország
- Svédország
- Svájc
- Egyesült Királyság

Érvényes termékek:

Modellszám	Terméknév	A javíthatósági garancia időtartama (az első vásárlástól számítva)
Robotgép-modellek: 5KSM3311X 5KSM125/156/175/185/180/195/193 5KSM130/190/200 5KSM70SH/5KSM60SX 5KSM3310X 5K45SS 5KSM95 5KPM5/5KSM7591/5KSM55XX/5KSM70JPX 5KSM7990X		15 év

Turmix-modellek : 5KSB4026/5KSB4034/5KSB4054 5KSBL5651/5KSB1325/5KS B1330/5KSB1320/5KSB1350 5KSB8270/5KSB6061		15 év
Eszpresszógép 5KES8556/5KES8557/5KES8558 5KES6551	Teljes automata eszipresszógép KF6/ KF7/ KF8 Félautomata eszipresszógép őrlőgéppel	10 év

2) A GARANCIA ALAPJÁN TÖRTÉNŐ IGÉNY BENYÚJTÁSA

A fogyasztó a KitchenAid weboldalon keresztül, a területi ügyfélszolgálati telefonszámon vagy a helyi kapcsolattartónak küldött e-mailben nyújthatja be a garancia alapján történő igényét.

Származási	Telefon	Webhely	E-mail cím
Afganisztán	-	-	-
Algéria	00 213 21 67 77 48	WWW.KITCHENAID-DZ.COM	sarldarhotel@YAHOO.COM
Andorra	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu
Ausztrália	1800 990 990	www.kitchenaid.com.au	enquiries@kitchenaid.com.au
Ausztria	0080 0 38104026	www.kitchenaid.at	consumercare.at@kitchenaid.eu
Bahrein	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Baltikum (Észtország, Litvánia, Lettország)	00371 2 0220275	https://kitchen.eu/	info@kitchen.ee
Belgium	00800 381 04026	www.kitchenaid.be	consumercare.be@kitchenaid.eu

Bosznia	-	-	-
Bulgária	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Horvátország	00385955055220	https://www.kitchenaid.hr/	pusic@pusic.hr
Ciprus	0035722872111	WWW.HADJIKYRIAKOS.COM.CY	info@hadjikyriakos.com.CY
Csehország	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Dánia	00800 381 04026	www.kitchenaid.dk	consumercare.dk@kitchenaid.eu
Finnország	00800 381 04026	www.kitchenaid.fi	consumercare.fi@kitchenaid.eu
Franciaország	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Németország	00800 381 04026	www.kitchenaid.de	consumercare.de@kitchenaid.eu
Görögország	00302109478100	HTTP://WWW.PAROUSIASI.GR	VRETTOS@SARAFIDISGROUP.GR
Magyarország	0036 70 519 4000	https://www.kitchenaid.hu/	szerviz@duisberg.hu
Izland	00354 5207900	www.kitchenaid.is	sala@rafland.is
Irak	-	-	-
Írország	00800 381 04026	www.kitchenaid.ie	consumercare.ie@kitchenaid.eu
Izrael	001700700727	www.newpan.co.il	info@newpan.co.il
Olaszország	00800 381 04026	www.kitchenaid.it	consumercare.it@kitchenaid.eu
Jordánia	00962.6.5850019	https://adawatonline.com/adawat-contact-us	sales@adawatonline.com
Szaúd-Arábiai Királyság	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Kuvait	180-3535	https://www.xcite.com/	Xsupport@xcite.com
Libanon	00961 4 712300	https://vresso.com/	info@vresso.com

Luxemburg	037 20 44 401	www.kitchenaid.lu	EDL@GRLOU.COM
Madagaszkár	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Málta	0356 23436000	https://forestals.com/	info@forestals.com
Monaco	00800 381 04026	www.kitchenaid.fr	consumercare.fr@kitchenaid.eu
Marokkó	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Hollandia	00800 381 04026	www.kitchenaid.nl	consumercare.nl@kitchenaid.eu
Új-Zéland	0800 881 200	www.kitchenaid.co.nz	enquiries@kitchenaid.co.nz
Norvégia	00800 381 04026	www.kitchenaid.no	consumercare.no@kitchenaid.eu
Omán	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
Lengyelország	022 812 56 65	www.kitchenaid.pl	consumercare.pl@kitchenaid.eu
Portugália	00800 381 04026	-	consumercare.pt@kitchenaid.eu
Katar	0097444151226	https://tableartsqatar.com	LAGOONA@TABLEARTSQATAR.COM
Románia	+359877175203	https://www.kitchenshop.ro/	office@kitchenshop.bg
Oroszország	-	-	-
Szerbia	-	-	-
Szlovákia	0042 051 734 6256	WWW.KITCHENAID.CZ	INFO@KITCHENAID.CZ
Szlovénia	00386 (0)1 777 2999	https://www.kitchenaid.si/	info@filco.si
Dél-Afrika	0027 21 555 0700	www.KitchenAidAfrica.com	hello@kitchenaidafrica.com
Spanyolország	00800 381 04026	www.kitchenaid.es	consumercare.es@kitchenaid.eu

Svédország	00800 381 04026	www.kitchenaid.se	consumercare.se@kitchenaid.eu
Svájc	032 475 10 10	www.kitchenaid.ch	INFO@NOVISSA.CH
Tunézia	0021671340287	www.itkan.com.tn	RAMZI-ITKAN@GNET.TN
Törökország	0090 312 397 35 17	https://www.kitchenaid.com.tr/	consumercare.tr@kitchenaid.eu
Türkmenisztán	-	-	-
Egyesült Arab Emírségek	00971 4 2310405	https://www.kitchenaid-mea.com/	-
UK	00800 381 04026	www.kitchenaid.co.uk	consumercare.uk@kitchenaid.eu
Ukrajna	0 (800) 330 780	kitchenaid-shop.com.ua	info@renklod.com.ua

Ha bármilyen probléma merül fel a termékkel kapcsolatban, az ország kiválasztásával és az ügyfélszolgálati oldalra lépve kapcsolatba léphet az ügyfélszolgálattal.

A garanciális időszak lejártát követően, illetve azon termékekkel kapcsolatban, amelyekre nem vonatkozik a garancia, a végfelhasználó kérdés esetén vagy további információ kérése céljából ugyanúgy fordulhat a KitchenAid ügyfélszolgálati központokhoz.

További információkat webhelyünkön is talál:

international.kitchenaid.com